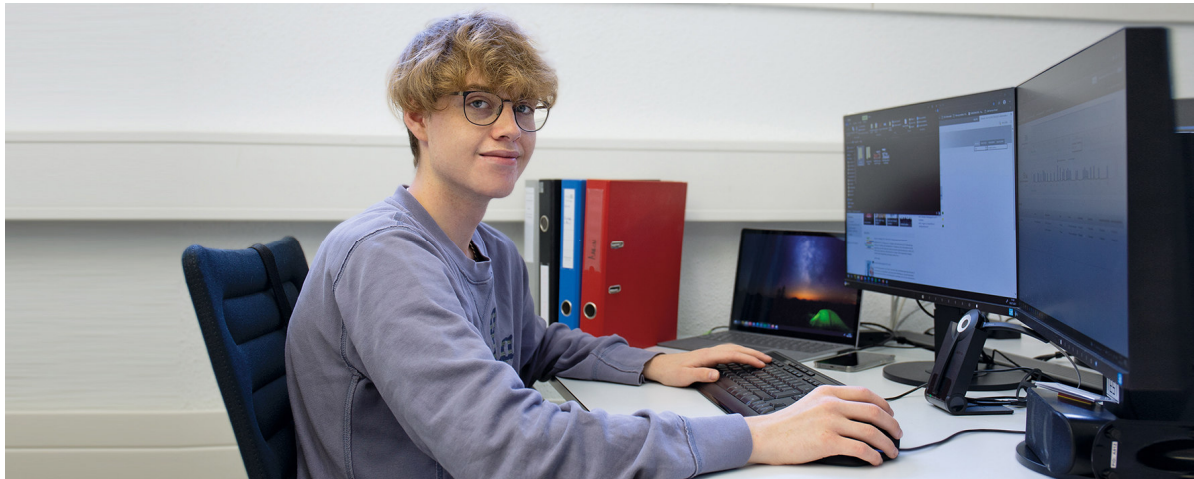


Mein Erfahrungsbericht (September 2021)



Autor:

Jan Allewelt, Lernender Informatiker EFZ im 2. Lehrjahr

«Die Zufriedenheit der internen Kunden, wenn sie ihre Verbesserung bekommen oder ich ihnen helfen konnte, bereitet mir immer wieder Freude!»

Meine Tipps für Schülerinnen und Schüler, die sich für den Beruf interessieren:

- **Man sollte die Arbeit am Computer gerne machen!**
In diesem Beruf sitzt du den Grossteil der Arbeitszeit am Rechner.
 - **Man sollte ein wenig Vorwissen mitbringen!**
Zerbrich dir aber nicht den Kopf darüber, ob du genügend weisst. Du machst ja die Lehre um den Beruf zu erlernen.
-

Das gefällt mir besonders gut an meinem Beruf

- Das Arbeiten mit der ganzen Technik, die dazu gehört
- Das Arbeiten mit anderen Teams zusammen oder in Projekten
- Zufriedenheit der Kunden, wenn ich helfen konnte
- Ergebnis das man am Ende des Tages sieht

Die Arbeit hat mich positiv verändert

- Die Ausbildung hat mir geholfen, meine Geduld zu verbessern. Ich kann inzwischen auch Zusammenhänge besser verstehen und erkennen.
- Im Umgang mit Kunden wurde ich wesentlich besser. Ich fühle mich viel sicherer bei einem Gespräch, als noch am Anfang der Lehre.

Das ist mir schwergefallen

- Anfangs waren viele Abläufe etwas schwierig und kompliziert. Mit der Zeit wurde das aber immer einfacher. Man versteht die Abläufe immer besser, wenn man sich damit befasst.

- Bei der Arbeit hatte ich wenig Schwierigkeiten und wenn, dann konnte ich immer jemanden fragen. In der Berufsschule sieht das etwas anders aus. Da habe ich zum Teil Mühe mit gewissen Themen, beispielsweise liegt mir das Programmieren nicht so sehr.

So gehe ich mit den Belastungen um

- Nach der Arbeit gehe ich viel nach draussen mit meinen Freunden. Für mich sind frische Luft und meine Freunde wichtig, um abzuschalten.

Mir passt meine Arbeitgeberin

- Ich arbeite sehr gerne im Unternehmen. Die offene Kommunikation gefällt mir und ist auch förderlich für das Wohlbefinden.
- Ich habe die Möglichkeit, mit sehr vielen Leuten zu arbeiten, was mir immer gefallen hat.
- Ich würde die Psychiatrie-Dienste Süd empfehlen, weil die Zusammenarbeit in den verschiedenen Bereichen gut funktioniert und man immer mit Respekt behandelt wird.