

## **2018 – Das Geschäftsjahr auf einen Blick**

Psychiatrische Versorgung,  
die individuelle Ansprüche von  
Patientinnen und Patienten integriert



# Erbrachte Leistungen auf einen Blick

**Anzahl Konsultationen**  
ambulant 66'083

**Anzahl Behandlungstage**  
tagesklinisch 20'947

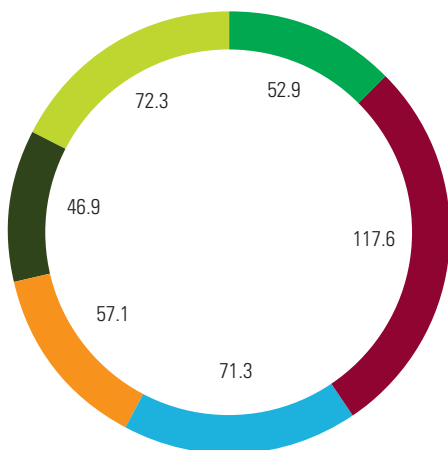
**Anzahl Behandlungstage**  
stationär 52'727

**Anzahl Stellen**  
inkl. Personal in Ausbildung 418.2

**Jahresergebnis**  
in TCHF 1'126

## Berufsgruppen

Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt

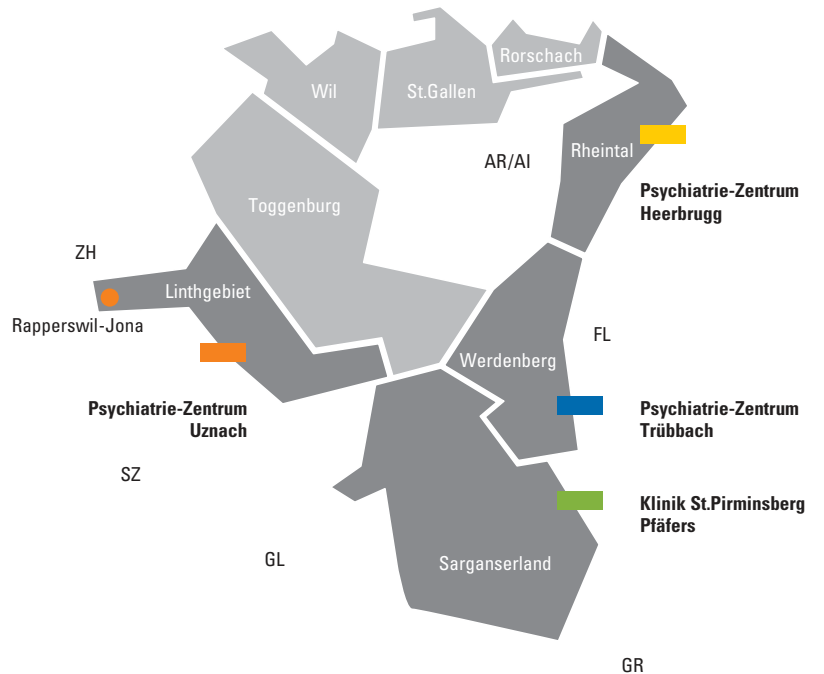


- Ärztinnen/Ärzte
- Pflegepersonal
- Med. Fachpersonal (inkl. Therapien und Sozialarbeit)
- Administration (inkl. SSC-Informatik)
- Ökonomie/Technik
- Personal in Ausbildung



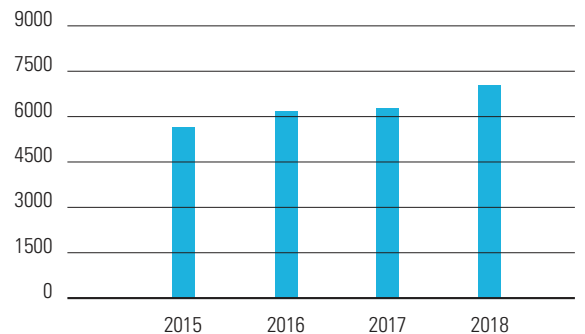
## Versorgungsgebiet der PDS

259'000 Einwohnerinnen/Einwohner



## Behandelte Patientinnen/Patienten

ambulant



### Heerbrugg

#### Psychiatrie-Zentrum Rheintal

Behandelte Patientinnen/Patienten	2'649
Ambulante Konsultationen	23'971
Tagesklinische Behandlungstage	6'503
Anzahl Mitarbeitende <sup>1)</sup>	53

### Trübbach

#### Psychiatrie-Zentrum Werdeberg-Sarganserland

Behandelte Patientinnen/Patienten	2'726
Ambulante Konsultationen	21'202
Tagesklinische Behandlungstage	7'891
Anzahl Mitarbeitende <sup>1)</sup>	60

<sup>1)</sup> exkl. Personal in Ausbildung



**Im Versorgungsgebiet der Psychiatrie-Dienste Süd (PDS) können Betroffene patientenorientierte und bedürfnisgerechte psychiatrische Leistungen an fünf Standorten in Anspruch nehmen. Die internen Strukturen und Prozesse in den drei regionalen Psychiatrie-Zentren und im stationären Klinikbetrieb richten sich konsequent an den Bedürfnissen von Patientinnen und Patienten aus. Angehörige und wichtige Bezugspersonen werden in den Behandlungsverlauf eingebunden und bei Bedarf individuell unterstützt.**

#### Auf individuelle Bedürfnisse fokussiert

Die Ansprüche von Patientinnen und Patienten werden zunehmend differenzierter und individueller. Die PDS haben diese Tendenz erkannt und entsprechende Behandlungs- und Beratungsangebote entwickelt. Ein Beispiel dafür ist das neue Spezialangebot «Heilpädagogisch-psychiatrische Behandlung». Dieses richtet sich an Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung und hat zum Ziel, die Lebensqualität der Betroffenen zu erhöhen.

Weitere Informationen zum Angebot  
Heilpädagogisch-psychiatrische Behandlung



#### Mit Recovery die Selbstbestimmung stärken

Im Zentrum des Recovery-Ansatzes steht das gezielte Unterstützen des Genesungspotenziales psychisch erkrankter Menschen. Der Prozess zur Wiedergesundung fördert Hoffnung und eine sichere Basis. Er begünstigt zwischenmenschliche Beziehungen, Empowerment, soziale Integration sowie Problemlösungskompetenz - und vermittelt damit neuen Lebenssinn.

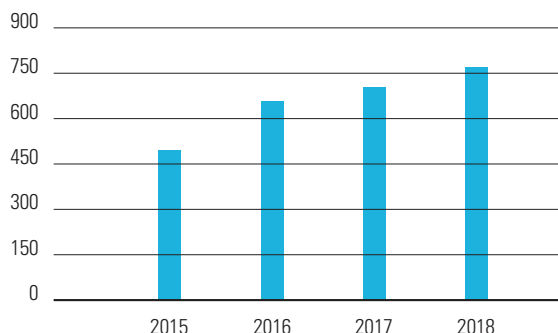
#### Hohe Behandlungsqualität garantiert

Verschiedene Instrumente stellen die hohe Behandlungsqualität der PDS sicher. Mit dem Feedbackmanagement lassen sich mögliche Verbesserungen in der Kundenzufriedenheit, aber auch Potenziale für Marktchancen und Prozessoptimierungen erkennen. Per Ende 2018 konnten von 52 Meldungen von Patientinnen und Patienten 49 final bearbeitet und abgeschlossen werden.

Über CIRS (Critical Incident Reporting System) melden Mitarbeitende unterschiedliche Vorkommnisse: wahrgenommene Risiken, kritische Ereignisse oder «Beinahe-Ereignisse», welche die psychische oder physische Integrität von Patienten und Mitarbeitenden, die Unversehrtheit von Gegenständen und Anlagen oder das Unternehmen als Ganzes gefährden. Der Anstieg von 33 auf 60 Meldungen im Jahr 2018 verdeutlicht die zunehmende Sensibilisierung und den Vertrauensanstieg der Mitarbeitenden.

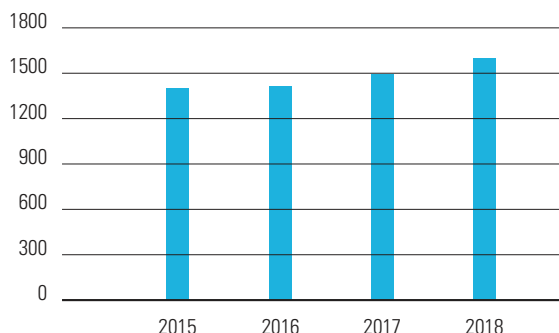
#### Behandelte Patientinnen/Patienten

tagesklinisch



#### Behandelte Patientinnen/Patienten

stationär



#### Uznach und Rapperswil

##### Psychiatrie-Zentrum Linthgebiet

Behandelte Patientinnen/Patienten	2'030
Ambulante Konsultationen	19'221
Tagesklinische Behandlungstage	5'016
Anzahl Mitarbeitende <sup>1)</sup>	47

#### Pfäfers

##### Klinik St.Pirminsberg

Behandelte Patientinnen/Patienten stationär	1'600
Stationäre Behandlungstage	52'727
Ambulante Konsultationen	1'689
Tagesklinische Behandlungstage	1'537
Anzahl Mitarbeitende <sup>1)</sup>	305



### **Patientenzufriedenheit nachgefragt**

Unsere Behandlungen werden in allen Settings - ambulant, tagesklinisch und stationär - positiv bewertet. Es erfreut besonders, dass wir in den Erhebungen zur Patientenzufriedenheit 2018 bei der Frage zur Weiterempfehlung des Angebotes sehr erfreuliche Bewertungen von den befragten Patientinnen und Patienten erhalten haben.

### **Angehörige differenziert unterstützt**

Die Anzahl der Angehörigenberatungen - im Rahmen persönlicher Beratung, per Telefon oder via E-Mail - hat zugenommen. Am häufigsten in Anspruch genommen wurden Beratungen 2018 im Zusammenhang mit Depressionen, Psychosen, Suchterkrankungen oder Persönlichkeitsstörungen. Referate, Kurse, Trialogveranstaltungen und geleitete Gruppen in den drei Psychiatrie-Zentren sowie in der Klinik St.Pirminsberg ergänzen das Angebot.

Weitere Informationen zur  
Angehörigenberatung



### **Interessierte informiert**

Öffentliche Referate und Fachveranstaltungen zu psychiatrischen Erkrankungen führten 2018 viele Interessierte in die verschiedenen PDS-Standorte. Das gut besuchte Symposium beispielsweise im November in Rapperswil mit dem Titel «Digitale Medien - Chance oder Gefahr?» widmete sich den Fragen: wie kann Onlinesucht erkannt und behandelt werden, wie prägen Soziale Medien unsere Meinungsbildung und wie kann Therapie über das Internet gelingen?

Ausserordentlich gut besucht waren auch die Pirminsberger Gespräche mit jeweils rund 100 Gästen, der Arbeitgeberanlass, die Fachveranstaltung Suchtbehandlung, der Aktionstag Alkohol sowie der Tag der psychischen Gesundheit.

Aktuelle Veranstaltungen



### **St.Gallische Psychiatrie-Dienste Süd**

Klosterweg 1  
7312 Pfäfers  
Telefon 081 303 60 60

[info@psych.ch](mailto:info@psych.ch)  
[www.psych.ch](http://www.psych.ch)

### **Psychiatrie-Zentrum Rheintal**

Balgacherstrasse 202  
9435 Heerbrugg  
[heerbrugg@psych.ch](mailto:heerbrugg@psych.ch)

### **Psychiatrie-Zentrum Werdenberg-Sarganserland**

Hauptstrasse 27  
9477 Trübbach  
[trueebbach@psych.ch](mailto:trueebbach@psych.ch)

### **Psychiatrie-Zentrum Linthgebiet**

Zürcherstrasse 1, 8730 Uznach  
[uznach@psych.ch](mailto:uznach@psych.ch)  
Untere Bahnhofstrasse 11, 8640 Rapperswil  
[rapperswil@psych.ch](mailto:rapperswil@psych.ch)

### **Klinik St.Pirminsberg**

Psychiatrie, Psychotherapie, Suchtbehandlung  
Klosterweg 1  
7312 Pfäfers  
[linik@psych.ch](mailto:linik@psych.ch)

### **Impressum**

Herausgeberin: St.Gallische Psychiatrie-Dienste Süd  
Fotos: Shutterstock  
Druck klimaneutral, CO2-Kompensation in Schweizer Klimaprojekten  
[www.swissclimate.ch](http://www.swissclimate.ch), Zertifikat SC2019042602